



Компания PATCHWORK предоставляет своим заказчикам 25-летнюю СИСТЕМНУЮ ГАРАНТИЮ на кабельную систему PATCHWORK, условия предоставления системной гарантии изложены ниже.

УСЛОВИЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Системная гарантия распространяется только на кабельную систему произведенную компанией PATCHWORK, которая:

- состоит из компонентов, указанных в официальных источниках компании (web, каталог и т.д).
- компоненты системы закуплены через официальных партнеров компании.
- система спроектирована, смонтирована и протестированна сертифицированными партнерами, авторизованными компанией имеющими соответствующий партнерский сертификат.
- используется на месте ее первоначальной установки и зарегистрированной в компании PATCHWORK, подтверждением чему служит выдача Регистрационного Сертификата имеющего уникальный идентификационный номер.

ОПИСАНИЕ ГАРАНТИИ

Системная гарантия распространяется на все компоненты зарегистрированной кабельной системы PATCHWORK. Компания PATCHWORK гарантирует покупателю, начиная с даты оформления гарантийного сертификата, следующее:

- компоненты и сборка коммуникационного оборудования не имеют производственных дефектов, пригодны для использования по назначению согласно правилам эксплуатации.
- все компоненты и кабель, входящие в состав Зарегистрированной кабельной системы PATCHWORK соответствуют или превышают требования действующих региональных и международных отраслевых стандартов.



СРОК ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Срок действия Системной Гарантии составляет 25 лет с момента регистрации и выдачи гарантийного сертификата на кабельную систему. Дополнения и изменения в кабельной системе допустимы при условии того, что они были выполнены в соответствии с требованиями по проектированию и монтажу, а также сертифицированными партнерами компании PATCHWORK.

ДЕЙСТВИЯ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО СЛУЧАЯ

В соответствии с Системной гарантией, компания PATCHWORK самостоятельно или с привлечением сертифицированного партнёра за свой счет произведет ремонт или замену неисправного элемента Зарегистрированной кабельной системы.

Компания PATCHWORK компенсирует сертифицированному партнеру понесенные им затраты на выполнение работ по ремонту или замене любого такого неисправного изделия при условии, что указанные ремонт, замена, а также связанные с ними расходы на производство работ были предварительно письменно утверждены PATCHWORK.

В случае если компания PATCHWORK примет решение о производстве ремонта продукта (системы), то она вправе использовать для ремонта новые или восстановленные запасные части. В случае если PATCHWORK примет решение о замене изделий, то она вправе заменить такие изделия новыми или восстановленными изделиями такой же или аналогичной конструкции. В отношении указанных ремонта и замены предоставляется гарантия, срок которой равен не истекшей части двадцатипятилетнего гарантийного срока, установленного в отношении всей системы.

При лишении сертифицированного партнера его статуса, Гарантия сохраняется и компания PATCHWORK будет выполнять свои гарантийные обязательства привлекая других сертифицированных партнеров.

ОГРАНИЧЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ

Условия Системной гарантии относятся к организации, на имя которой был выдан компанией PATCHWORK гарантийный сертификат, а также любому последующему владельцу объекта на котором была первоначально смонтирована кабельная система.



ОГРАНИЧЕНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Системная гарантия PATCHWORK не покрывает любые ошибки при проектировании, при монтаже кабельной системы, возникшие в результате нарушения предписываемых PATCHWORK правил проектирования и монтажа.

Системная гарантия автоматически аннулируется при перемещении кабельной системы с места ее первоначальной установки. Также компания PATCHWORK не будет нести ответственность за перемещение, ремонт, изменение в кабельной системе произведенные силами не сертифицированного партнера.

Ни при каких условиях, PATCHWORK не несет ответственность за последствия гарантийного случая, как потеря данных, времени, оборота и прибыли, вызванных неполадками в Кабельной Системе.

ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Настоящая гарантия покрывает только материальные и производственные дефекты Оборудования и не распространяется на естественные или искусственные следы износа Оборудования при нормальных условиях его эксплуатации, а также в случаях:

- а). дефекты в следствие нарушений правил монтажа Оборудования, предписанных производителем;
- б). дефекты, ставшие результатом использования Оборудования не по его основному, прямому назначению, определенному производителем в соответствующей документации;
- в). повреждения в следствие частичного или полного отказа Оборудования, вызванного другими, смежными системами, изделиями и компонентами;
- г). не соблюдение принятых норм и правил эксплуатации и периодического контроля работоспособности Оборудования;
- д). естественное старение или износ Оборудования, или его составных частей и компонентов;
- е). дефекты, вызванные материалами, компонентами или изделиями третьей стороны;
- ж). повреждения в следствие техногенных или экстремальных природных воздействий, включая, но не ограничиваясь скачками напряжения электропитания, воздействием прямого разряда молнии, пожарами, наводнениями, актами вандализма, нападением представителей местной фауны;
- з). дефекты в следствие невыполнения требований государственных нормативных документов, отраслевых сводов правил и стандартов, в том числе, но не



ограничиваясь установленными производителем требованиями параметров окружающей среды при хранении, монтаже и эксплуатации Оборудования;

- и). повреждения или полный отказ Оборудования из-за несанкционированного производителем внесения изменений или модификаций в конструкцию Оборудования или его составных частей и компонентов;
- к). любые дефекты и недостатки внешнего вида Оборудования, вызванные: внешними механическими воздействиями в процессе хранения, монтажа и эксплуатации (царапины, сколы, вмятины и т.д.); следами естественного окисления или коррозии на элементах Оборудования, выполненных из нержавеющей или оцинкованной сталей и эксплуатируемых в условиях морского климата или на промышленных предприятиях в условиях солевого тумана; интенсивные температурные воздействия в процессе хранения, монтажа и эксплуатации (наплывы или оплавление, вспучивание, изменение цвета покрытия и т.д.) Оборудования;
- л). повреждения в следствие случайного или непреднамеренного воздействия.